

## Santé et numérique

Domaine : Le numérique au quotidien · Réf. DAD-F-31

Utiliser Doctolib en autonomie pour prendre rendez-vous et réaliser une téléconsultation.

|   |  |
|---|--|
| <b>Public visé</b><br>Adultes en situation de fragilité numérique ou souhaitant renforcer leur autonomie en santé connectée : usagers de structures sociales ou médico-sociales, seniors, aidants, tout public disposant d'un smartphone. | <b>Prérequis</b><br>Aucun prérequis numérique. Disposer d'un smartphone ou d'une tablette. |
| <b>Durée</b><br>5 h (2 séances de 2 h 30)   | <b>Effectif</b><br>5 à 6 maximum   |
| <b>Modalités</b><br>Présentiel, alternance de démonstrations et de manipulations guidées sur smartphone.  | <b>Délai d'accès</b><br>De 1 à 6 semaines (voir ci-dessous).                               |
| <b>Tarif</b><br>900 €   |  |

### Objectifs pédagogiques

- Comprendre le fonctionnement général de Doctolib et la notion de compte personnel
- Créer un compte, rechercher un professionnel de santé et prendre un rendez-vous
- Ajouter un proche à son compte et gérer ses rendez-vous (déplacer, annuler)
- Découvrir la téléconsultation : filtres de recherche, accès vidéo, préparation du rendez-vous
- Réaliser une consultation à distance et partager un document médical
- Adopter de bonnes pratiques numériques : sécurité, confidentialité et autonomie

### Programme

#### Séance 1 — Découvrir et utiliser Doctolib

- Créer son compte Doctolib
- Rechercher un praticien et comprendre les filtres de recherche
- Prendre, déplacer et annuler un rendez-vous
- Ajouter un proche à son compte

#### Séance 2 — Faire une téléconsultation

- Prendre rendez-vous en téléconsultation
- Se préparer et se rendre au rendez-vous en visio
- Réaliser la consultation et partager un document médical
- Bonnes pratiques de sécurité et de confidentialité

### Méthodes mobilisées et moyens pédagogiques

Formation en présentiel, en très petit groupe, sur le smartphone de chaque participant. Pédagogie active « faire faire » : le formateur montre, puis chacun refait à son rythme, accompagné. Une fiche mémo illustrée est remise à chaque participant.

### Modalités d'évaluation et sanction de la formation

- Questionnaire d'auto-positionnement en amont de la formation.
- Mises en situation, exercices pratiques et évaluation des acquis en fin de formation.
- Questionnaire de positionnement post-formation, pour mesurer la progression.

- Questionnaire de satisfaction à chaud, et évaluation à froid à 1 à 3 mois.
- Remise d'une attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et les acquis. Cette formation ne donne pas lieu à certification.

## **Modalités et délais d'accès**

---

Inscription à réception de votre demande, via le formulaire de contact du site ou par e-mail. Un échange préalable permet d'adapter le programme à votre public. Délai d'accès : de 1 à 6 semaines (voir ci-dessous).

## **Accessibilité aux personnes en situation de handicap**

---

DigitAtDom souhaite rendre ses formations accessibles à toutes et tous. Si vous êtes en situation de handicap, contactez le référent handicap, Romain Helfer (romain.helfer@digitatdom.fr), afin d'étudier ensemble les adaptations possibles (pédagogiques, matérielles, organisationnelles) ou, si besoin, une orientation vers un acteur spécialisé.

## **Tarif**

---

900 €. Prix nets de taxe. Exonération de TVA au titre de la formation professionnelle continue (article 261-4-4° a du CGI), attestation délivrée par la DRIEETS.

## **Indicateurs de résultats**

---

Offre récente : les indicateurs de résultats (taux de satisfaction, d'assiduité et d'atteinte des objectifs) seront publiés à l'issue des premières sessions.

---

DigitAtDom — Romain Helfer, entreprise individuelle. SIRET 983 874 413 00013 — APE 6202B. Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le numéro 11 77 09330 77 auprès du préfet de région Île-de-France (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État). Lagny-sur-Marne — romain.helfer@digitatdom.fr — <https://digitatdom.fr>

Mise à jour : juillet 2026 — version 1.0