FICHE PROGRAMME DE FORMATION

Ma messagerie sur smartphone

Domaine : Le numérique au quotidien · Réf. DAD-F-29

Créer, lire, répondre et se protéger depuis son téléphone.

Public visé	Personnes en situation de fragilité numérique (demandeurs d'emploi, bénéficiaires de minima sociaux, seniors, publics accompagnés par une structure sociale) utilisant principalement un smartphone.
Prérequis	Posséder un smartphone (Android ou iPhone) avec accès à Internet (Wi-Fi ou données mobiles), savoir le déverrouiller et toucher l'écran. Aucune connaissance préalable de la messagerie n'est nécessaire.
Durée	2 h 30 (une séance)
Effectif	5 à 6 maximum
Modalités	Présentiel (à domicile, en entreprise ou en salle), sur le smartphone du participant (Android ou iOS).
Délai d'accès	De 1 à 6 semaines (voir ci-dessous).
Tarif	400 € (net de taxe)

Objectifs pédagogiques

- Expliquer à quoi sert une adresse mail et en reconnaître les éléments (identifiant, @, fournisseur)
- Ouvrir ou ajouter sa boîte mail dans l'application de son smartphone
- Lire, répondre, écrire et transférer un message, avec une photo ou un document en pièce jointe
- Retrouver un message ou une pièce jointe (recherche, étoile, corbeille, téléchargement)
- Repérer les signes d'un message frauduleux et adopter le bon réflexe

Programme

- Pourquoi une adresse mail aujourd'hui ? Comprendre son adresse
- Ouvrir ou créer sa boîte mail sur son téléphone, mot de passe solide
- Lire, répondre, écrire, transférer, joindre une photo ou un document
- Ranger et retrouver ses messages, gérer le courrier indésirable
- Reconnaître un mail piégé et savoir réagir
- Quiz de fin de séance et bilan

Méthodes mobilisées et moyens pédagogiques

Démonstration projetée (miroir d'écran Android et iPhone), pratique guidée sur le téléphone de chaque participant, entraide en binômes, mises en situation avec messages fictifs, aide-mémoire papier en gros caractères. Vidéoprojecteur, support de présentation, jeu de messages fictifs, aide-mémoire papier, accès Wi-Fi, chargeurs et câbles de prêt, un téléphone de démonstration Android et un iPhone.

Modalités d'évaluation et sanction de la formation

- Questionnaire d'auto-positionnement en amont de la formation.
- Positionnement oral en début de séance, quiz de 8 questions en fin de séance (Présent ou papier), grille d'observation de la mise en pratique, auto-positionnement de fin de séance, questionnaire de satisfaction à chaud et à froid (J+30).
- Remise d'une attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et les acquis. Cette formation ne donne pas lieu à certification.

Modalités et délais d'accès

Inscription à réception de votre demande, via le formulaire de contact du site ou par e-mail. Un échange préalable permet d'adapter le programme à votre public. Délai d'accès : de 1 à 6 semaines avant le démarrage, selon les disponibilités et les éventuelles adaptations à produire.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

DigitAtDom souhaite rendre ses formations accessibles à toutes et tous. Si vous êtes en situation de handicap, contactez le référent handicap, Romain Helfer (romain.helfer@digitatdom.fr), afin d'étudier ensemble les adaptations possibles (pédagogiques, matérielles, organisationnelles) ou, si besoin, une orientation vers un acteur spécialisé.

Tarif

400 €. Prix nets de taxe. Exonération de TVA au titre de la formation professionnelle continue (article 261-4-4° a du CGI), attestation délivrée par la DRIEETS.

Indicateurs de résultats

Offre récente : les indicateurs de résultats (taux de satisfaction, d'assiduité et d'atteinte des objectifs) seront publiés à l'issue des premières sessions.

DigitAtDom — Romain Helfer, entreprise individuelle. SIRET 983 874 413 00013 — APE 6202B. Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le numéro 11 77 09330 77 auprès du préfet de région Île-de-France (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État). Lagny-sur-Marne — romain.helfer@digitatdom.fr — https://digitatdom.fr
Mise à jour : novembre 2026 — version 1.0