

Mes démarches administratives sur smartphone

Domaine : Le numérique au quotidien · Réf. DAD-F-28

Utiliser en autonomie les applications Améli, CAF et France Travail sur son téléphone, à son rythme.

Public visé	Adultes en situation d'illectronisme ou éloignés du numérique, réalisant des démarches administratives.
Prérequis	Aucun prérequis numérique. Disposer d'un smartphone (Android ou iOS).
Durée	7 h 30 (3 séances de 2 h 30)
Effectif	5 à 6 maximum
Modalités	Présentiel (à domicile, en entreprise ou en salle), sur le smartphone du participant.
Délai d'accès	De 1 à 6 semaines (voir ci-dessous).
Tarif	1 350 €

Objectifs pédagogiques

- Installer, ouvrir et se repérer dans une application administrative sur smartphone
- Retrouver, noter et sécuriser ses identifiants de connexion (mots de passe)
- Se connecter à Améli, à la CAF et à France Travail, y compris via France Connect
- Retrouver une information clé sur chaque service (remboursements et attestation de droits, paiements et déclaration, actualisation et offres)
- Photographier un justificatif et le déposer dans une démarche en ligne
- Reconnaître un message frauduleux (SMS ou e-mail) et adopter le réflexe « j'ouvre l'application moi-même »

Programme

Séance 1 — Apprivoiser mon smartphone pour mes démarches

- Application ou navigateur ; installer et ouvrir une application
- Mes identifiants : le carnet des mots de passe, mot de passe oublié
- France Connect expliqué simplement
- Améli : se connecter, retrouver ses remboursements et son attestation de droits

Séance 2 — CAF & France Travail au bout des doigts

- CAF : se connecter, paiements, attestation, déclaration trimestrielle
- France Travail : se connecter, s'actualiser, consulter et rechercher des offres
- Photographier un justificatif et le déposer dans une démarche
- Réflexe sécurité face aux messages frauduleux : « j'ouvre l'application moi-même »

Séance 3 — Consolidation, à environ six semaines

- Réactivation guidée des trois applications
- Une démarche complète réalisée en autonomie accompagnée
- Évaluation des acquis, satisfaction et remise de l'attestation

Méthodes mobilisées et moyens pédagogiques

Formation en présentiel (à votre domicile, dans vos locaux ou en salle), en très petit groupe, sur le smartphone de chaque participant. Pédagogie active « faire faire » : le formateur montre, puis chacun refait à son rythme, accompagné. Progression en micro-étapes, une action à la fois, avec des pauses régulières. Les deux premières

séances sont rapprochées, la troisième plus espacée pour ancrer durablement les acquis (répétition espacée). Une fiche mémo illustrée est remise à chaque participant.

Modalités d'évaluation et sanction de la formation

- Questionnaire d'auto-positionnement en amont de la formation.
- Quiz et évaluation des acquis en fin d'atelier, et réalisation d'une démarche complète en autonomie accompagnée.
- Questionnaire de positionnement post-formation, pour mesurer la progression.
- Questionnaire de satisfaction à chaud, et évaluation à froid à 1 à 3 mois.
- Remise d'une attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et les acquis. Cette formation ne donne pas lieu à certification.

Modalités et délais d'accès

Inscription à réception de votre demande, via le formulaire de contact du site ou par e-mail. Un échange préalable permet d'adapter le programme à votre public. Délai d'accès : de 1 à 6 semaines avant le démarrage, selon les disponibilités et les éventuelles adaptations à produire (supports et livrables sur mesure).

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

DigitAtDom souhaite rendre ses formations accessibles à toutes et tous. Si vous êtes en situation de handicap, contactez le référent handicap, Romain Helfer (romain.helfer@digitatdom.fr), afin d'étudier ensemble les adaptations possibles (pédagogiques, matérielles, organisationnelles) ou, si besoin, une orientation vers un acteur spécialisé.

Tarif

1 350 €. Prix nets de taxe. Exonération de TVA au titre de la formation professionnelle continue (article 261-4-4° a du CGI), attestation délivrée par la DRIEETS.

Indicateurs de résultats

Offre récente : les indicateurs de résultats (taux de satisfaction, d'assiduité et d'atteinte des objectifs) seront publiés à l'issue des premières sessions.

DigitAtDom — Romain Helfer, entreprise individuelle. SIRET 983 874 413 00013 — APE 6202B. Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le numéro 11 77 09330 77 auprès du préfet de région Île-de-France (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État). Lagny-sur-Marne — romain.helfer@digitatdom.fr — <https://digitatdom.fr>

Mise à jour : juillet 2026 — version 1.0