DigitAtDom®

FICHE PROGRAMME DE FORMATION

Applications utiles et démarches sur smartphone

Domaine : Le numérique au quotidien · Réf. DAD-F-30

Installer les bonnes applications, se connecter en sécurité et envoyer ses justificatifs depuis son téléphone.

Public visé	Personnes en situation de fragilité numérique (demandeurs d'emploi, bénéficiaires de minima sociaux, seniors, publics accompagnés par une structure sociale) réalisant leurs démarches depuis un smartphone.
Prérequis	Posséder un smartphone (Android ou iPhone) avec accès à Internet, disposer d'une adresse mail et connaître son mot de passe (ou avoir suivi « Ma messagerie sur smartphone », DAD-F-29).
Durée	2 h 30 (une séance)
Effectif	5 à 6 maximum
Modalités	Présentiel (à domicile, en entreprise ou en salle), sur le smartphone du participant (Android ou iOS).
Délai d'accès	De 1 à 6 semaines (voir ci-dessous).
Tarif	400 € (net de taxe)

Objectifs pédagogiques

- Installer une application depuis la boutique officielle de son téléphone et distinguer une vraie application d'une fausse
- Créer un compte et se connecter en sécurité (identifiant, mot de passe, code de vérification, FranceConnect)
- Identifier les applications utiles à ses démarches (santé, aides, emploi, impôts, identité) et choisir les siennes
- Scanner un document avec son téléphone et l'envoyer comme justificatif
- Repérer une arnaque aux démarches et savoir où trouver de l'aide

Programme

- Qui s'occupe de quoi : santé, aides, emploi, impôts, identité
- Installer une application en sécurité, reconnaître la vraie
- Créer son compte, se connecter, code de vérification et FranceConnect
- Atelier : mes applications utiles, installées et testées
- Scanner et envoyer un justificatif depuis son téléphone
- Arnaques aux démarches, lieux d'aide, quiz et bilan
- Pour aller plus loin : parcours « Mes démarches administratives sur smartphone » (Améli, CAF, France Travail)

Méthodes mobilisées et moyens pédagogiques

Démonstration projetée (miroir d'écran Android et iPhone), pratique guidée sur le téléphone de chaque participant, atelier personnalisé « mes 3 applis », entraide en binômes, mises en situation, aide-mémoire papier en gros caractères. Vidéoprojecteur, support de présentation, fiches « mes applis », documents d'exemple à scanner, aide-mémoire papier, accès Wi-Fi, chargeurs et câbles de prêt, un téléphone de démonstration Android et un iPhone.

Modalités d'évaluation et sanction de la formation

- Questionnaire d'auto-positionnement en amont de la formation.
- Positionnement oral en début de séance, quiz de 10 questions cumulatif avec DAD-F-29 (Présent ou papier), grille d'observation de la mise en pratique, auto-positionnement de fin de séance, questionnaire de satisfaction à chaud et à froid (J+30).
- Remise d'une attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et les acquis. Cette formation ne donne pas lieu à certification.

Modalités et délais d'accès

Inscription à réception de votre demande, via le formulaire de contact du site ou par e-mail. Un échange préalable permet d'adapter le programme à votre public. Délai d'accès : de 1 à 6 semaines avant le démarrage, selon les disponibilités et les éventuelles adaptations à produire.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

DigitAtDom souhaite rendre ses formations accessibles à toutes et tous. Si vous êtes en situation de handicap, contactez le référent handicap, Romain Helfer (romain.helfer@digitatdom.fr), afin d'étudier ensemble les adaptations possibles (pédagogiques, matérielles, organisationnelles) ou, si besoin, une orientation vers un acteur spécialisé.

Tarif

400 €. Prix nets de taxe. Exonération de TVA au titre de la formation professionnelle continue (article 261-4-4° a du CGI), attestation délivrée par la DRIEETS.

Indicateurs de résultats

Offre récente : les indicateurs de résultats (taux de satisfaction, d'assiduité et d'atteinte des objectifs) seront publiés à l'issue des premières sessions.

DigitAtDom — Romain Helfer, entreprise individuelle. SIRET 983 874 413 00013 — APE 6202B. Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le numéro 11 77 09330 77 auprès du préfet de région Île-de-France (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État). Lagny-sur-Marne — romain.helfer@digitatdom.fr — https://digitatdom.fr
Mise à jour : novembre 2026 — version 1.0